

Prévention des risques psychosociaux et santé au travail

Introduction

- Les mutations à l'œuvre dans le secteur du social et du médico- social intimement liées aux mouvements sociétaux ont ébranlé les fondations du travail social. La clinique institutionnelle s'est effilochée, les procédures administratives se sont imposées. La temporalité nécessaire à la pensée clinique ,éducative et pédagogique et à sa mise en œuvre, a été compressée pour répondre aux attentes expresses d'un secteur embolisé. Dans ce mouvement de balancier, la perte de sens des pratiques professionnelles a fragilisé les institutions. Les injonctions paradoxales adressées aux équipes: Accompagner dans la singularité tout en augmentant le nombres de références , multiplier les écrits professionnels... participent à cet état de souffrance au travail

Nos valeurs

- Démarche participative: sollicitation de l'ensemble des acteurs de l'institution
- Accueil de la parole dans un cadre éthique
- Ecoute bienveillante
- Respect de la confidentialité.

Présentation du dispositif

Domaines d'intervention

Nous intervenons dans le domaine de la prévention des risques psycho-sociaux et proposons des dispositifs d'accompagnement d'institutions médico-sociales, socio-éducatives, de crèches.

Nous proposons:

1

Accompagnement au changement, **médiation** auprès des équipes, **supervision** de cadres

2

Prévention des risques et des troubles psycho-sociaux, souffrance au travail, conflits relationnels, violence, perte de sens du travail social



Enjeux

- Mettre en place des **mesures concrètes de vigilance et de prévention** des risques psycho-sociaux
- Accompagner avec bienveillance** le changement en y impliquant la direction et les salariés
- Répondre à l'obligation de protection des salariés** et agir sur la souffrance au travail et ses corollaires , absentéisme , turn-over
- Redonner du sens au travail:** favoriser la motivation et l'engagement
- Fidéliser** ses salariés
- Améliorer la qualité** de la prise en charge des publics

Présentation de l'intervention

Méthode

- ❑ Recueil de la demande, analyse des besoins, présentation au CHSCT
- ❑ Proposition d'une intervention (méthodologie, nombre de journées, création d'un Copil)
- ❑ Phase de diagnostic: **identification des difficultés ,des ressources internes, des leviers d'amélioration.**
 1. **Etude des documents institutionnels:** projet d'établissement, fiches de poste, organigramme, bilan social, entretiens individuels, comptes rendus CHRS
 2. **Echanges avec la direction:** management, organisation, vie institutionnelle
 3. **Echanges avec les acteurs de la santé** (médecine du travail, instance représentatives du personnel)
 4. **Entretiens semi-directifs individuels ou collectifs avec les salariés :** organisation du travail, management, climat social, éthique
- ❑ Phase de restitution:
 1. **Préconisations avec plan d'action apte à réguler les problématiques repérées**
 2. **Plan d'action co-construit et présenté aux salariés**
- ❑ Suivi : évaluation sur la durée du travail mené

Spécificités

- ❑ L'intervention est construite **sur mesure**, adaptée à vos attentes, aux besoins de la structure
- ❑ Elle est **co-construite** avec les instances du personnel
- ❑ **L'approche systémique** permettra de mettre en perspective les dysfonctionnements liés à l'organisation du travail, aux échanges relationnels, aux difficultés de gestion des publics
- ❑ Nous suggérons la **création d'un COPIL** composé d'élus, de la direction, de la médecine du travail. Il sera garant du cadre

INTERVENANTES

☐ **Marie Laure MANUEL**

- Educatrice spécialisée, formatrice. Encadre des équipes éducatives, de chefs de service dans des dispositifs d'analyse des pratiques, de supervisions, régulations
- Professionnelle de terrain, CAMSP, direction d'un FAM pour adultes autistes, directrice d'un SAU pour adolescents en difficulté, directrice d'une MECS.
- DU de psychiatrie de l'enfant : Université Paris V
- DESS- Fonction Humaine et Droit Social, option sanitaire et sociale. Grade master
- Psychothérapeute SPP

☐ **Françoise ABADIR**

- Enseignante spécialisée, formatrice.
- Professionnelle de terrain, enseignement, direction de MECS
- Diplôme Professeur des Ecoles
- CAPSAIS option E
- Master 2^o Cadre de l'Aide Spécialisée à la Personne^o option Responsable de Projet

Nos intervenants sont experts dans leurs domaines d'intervention et s'inscrivent dans une démarche de créativité, de bienveillance et de discernement.

Ils sont

- ◆ Psychologues cliniciens
- ◆ Formateurs spécialisés
- ◆ Cadre de direction d'établissements
- ◆ Éducateurs spécialisés, Enseignants